

TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ ORAZ ZA ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY PODEDWÓRZE NA OKRES 3 LAT

INFORMACJE OGÓLNE

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Podedwórze.

Podstawą prawną opracowania taryfy są:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2024 poz. 757), zwana dalej Ustawą,
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz.U. 2022 poz. 1074), zwane dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez Gminę Podedwórze.

1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Podedwórze realizuje Gmina Podedwórze.

Sieć wodociągowa wraz z ujęciem wody w Podedwórzcu oraz sieć kanalizacyjna wraz z oczyszczalnią ścieków zlokalizowaną w Nowych Mostach i Podedwórzcu znajdujące się na terenie gminy Podedwórze, stanowią własność Gminy Podedwórze.

W ramach działalności Gmina Podedwórze realizuje zadania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania i oczyszczania ścieków, a w szczególności:

- 1) zapewnienie dostaw wody;
- 2) odbiór i oczyszczanie ścieków;
- 3) rozwój i modernizacja infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej;
- 4) edukacja ekologiczna i podejmowanie przedsięwzięć na rzecz ochrony środowiska i gospodarki wodnej;
- 5) wydawanie warunków technicznych przyłączy do sieci kanalizacyjnej ;

2. RODZAJ I STRUKTURA CEN I STAWEK OPŁAT

Za dostarczoną wodę stosuje się taryfę niejednolitą wieloczołową składającą się z ceny za 1 m³ dostarczonej wody w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza oraz stawki opłaty abonamentowej.

Cena za dostarczoną wodę wyrażona jest w zł/m³.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje się taryfę jednolitą jednoczołową składającą się z ceny za 1 m³ odebranych ścieków rozliczanych na podstawie ilości pobieranej wody według wskazań wodomierza głównego.

Cena za odprowadzanie ścieków wyrażona jest w zł/m³.

Taryfowe ceny dotyczą wszystkich odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków świadczonych przez Gminę.

3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych oraz zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę ustalono niżej opisane grupy taryfowe:

Grupa odbiorców usług	ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ Charakterystyka grupy odbiorców usług
Grupa 1	odbiorcy wody przeznaczonej na cele socjalno-bytowe - gospodarstwa domowe.
Grupa 2	odbiorcy przemysłowi i pozostali, inni niż gospodarstwa domowe - woda przeznaczona na cele inne niż socjalno-bytowe, w szczególności na cele związane z prowadzoną działalnością gospodarczą (m.in. zakłady usługowe, osoby prowadzące działalność gospodarczą w odrębnych lokalach - sklepy, lokale usługowe, urząd gminy, szkoła, bank itp.), oraz woda pobrana na cele określone w art. 22 zzwz.ś.
Grupa 3	indywidualni odbiorcy usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków tj. gospodarstwa domowe rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego.
Grupa 4	pozostali odbiorcy usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, tj. przedsiębiorstwa prowadzące działalność gospodarczą, budynki użyteczności publicznej

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń kanalizacyjnych oraz brak zróżnicowania kosztów zbiorowego odprowadzania ścieków ustalono niżej opisane grupy taryfowe:

Grupa odbiorców usług	ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW Charakterystyka grupy odbiorców usług
Grupa 1	Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną na podstawie odczytów urządzeń pomiarowych lub na podstawie ilości pobranej wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego. Odbiorcy usług na cele socjalno-bytowe - gospodarstwa domowe, odbiorcy przemysłowi i pozostali, inni niż gospodarstwa domowe.

4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) cenę za dostarczoną wodę jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić gminie za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami,
- 2) cenę za odprowadzone ścieki jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić gminie za 1 m³ odprowadzonych ścieków; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami,
- 3) stawkę opłaty abonamentowej jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (kwartał), którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Gminie za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń oraz rozliczanie należności za świadczone usługi.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

CENY I STAWKI OPŁAT ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ				
WYSZCZEGÓLNIENIE		WIELKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT		
Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1	– cena wody (zł/m ³)	3,60	3,69	3,87
	– stawka opłaty abonamentowej zł/kwartał	14,77	14,77	14,77
Grupa 2	– cena wody (zł/m ³)	3,65	3,73	3,91
	– stawka opłaty abonamentowej zł/kwartał	14,77	14,77	14,77
Grupa 3	– cena wody (zł/m ³)	3,60	3,69	3,87
	– stawka opłaty abonamentowej zł/kwartał	8,19	8,19	8,19
Grupa 4	– cena wody (zł/m ³)	3,65	3,73	3,91
	– stawka opłaty abonamentowej zł/kwartał	8,19	8,19	8,19

CENY I STAWKI OPŁAT ZA ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW				
WYSZCZEGÓLNIENIE		WIELKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT		
Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	11,71	12,02	12,37
	– stawka opłaty abonamentowej zł/kwartał	6,58	6,58	6,58

5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRYZRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

- 1) Rozliczanie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone jest na podstawie określonych cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody.
- 2) Rozliczanie za zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest na podstawie określonej ceny oraz ilości odprowadzonych ścieków.
- 3) Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami.
- 4) Ilość ścieków ustala się na podstawie odczytów urządzeń pomiarowych lub na podstawie ilości pobranej wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego.
- 5) W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku poprzedniego, lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku poprzednim i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
- 6) W przypadku wyposażenia budynku w wodomierze do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, ilość ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej.
- 7) Należność za pobraną wodę lub odprowadzone ścieki Odbiorca zobowiązany jest zapłacić w ciągu 14 dni od daty wysłania lub dostarczenia w inny sposób faktury. Opóźnienie w regulowaniu należności skutkuje naliczeniem przez Dostawcę odsetek ustawowych. Reklamacje od wymiaru należności za wodę nie wstrzymują obowiązku uiszczenia ustalonej w fakturze opłaty.

6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków na terenie Gminy Podedwórze dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Na terenie Gminy Podedwórze obowiązują cztery taryfowe grupy odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i jedna taryfowa grupy odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo zapewnia niezawodne zaopatrzenie w wodę, zapewnia ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami oraz odprowadza wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych, przestrzega wymagań ograniczania szkodliwego oddziaływania na środowisko i utrzymuje możliwie niskie koszty prowadzenia działalności.

Gmina Podedwórze w zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców zapewnia zdolność posiadanych urządzeń do realizacji dostawy wody do odbiorców w wymaganych ilościach i pod odpowiednim ciśnieniem w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody. Jakość wody dostarczanej spełnia wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U 2017 poz.2294). Stały nadzór nad jakością wody prowadzi, zgodnie z ustawowym obowiązkiem Powiatowa Stacja Sanitarno- Epidemiologiczna w Parczewie. Realizowana jest również wewnętrzna kontrola stopnia uzdatniania wody i jakości wody podawanej do sieci oraz u odbiorców

Pomiar jakości ścieków wprowadzanych do środowiska prowadzony jest zgodnie z częstotliwością określoną w Rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 18 listopada 2014r w sprawie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego (Dz. U 2014 poz. 1800). Zgodnie z art147 a stawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska pobór prób ścieków i analiza ścieków dokonywana jest przez akredytowane laboratorium w rozumieniu ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (Dz. U. z 2016 r. poz. 655 i 1228 oraz z 2017 r. poz. 32) na podstawie umowy.

6.2.Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Obsługa odbiorców jest realizowana przy zachowaniu standardów jakościowych wynikających z obowiązujących przepisów prawnych oraz zasad zawartych w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na obszarze Gminy Podedwórze.

Należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się na podstawie ceny za dostarczoną wodę oraz odpowiadającą im ilości m³ wody oraz stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy. Do rozliczeń z odbiorcami usług stosuje się trzymiesięczne okresy rozliczeniowe.

Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej, są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym. Fakt posiadania czynnego przyłącza wodociągowego obliguje odbiorcę do regulowania opłaty abonamentowej z tytułu gotowości do świadczenia usług w zakresie dostarczania wody. Gmina Podedwórze na rzecz odbiorców prowadzi rozliczenia za ilość zużytej wody ustalonej na podstawie odczytów wskazań wodomierzy lub w przypadku ich braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Należność za zbiorowe odprowadzenie ścieków ustala jako iloczyn ceny oraz odpowiadającą im ilości świadczonych usług. Usługi świadczone przez Gminę na rzecz odbiorców usług obejmują prowadzenie rozliczeń za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną na podstawie odczytów urządzeń pomiarowych lub na podstawie ilości pobranej wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego a w przypadku ich braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Gmina Podedwórze udziela odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

W Urzędzie Gminy Podedwórze udostępnione są wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy ceny i stawki opłat
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody i ścieków,

Gmina Podedwórze zapewnia odbiorcom usług:

- 1) wyodrębnione stanowiska pracy do spraw obsługi klienta, prowadzące kompleksową obsługę klienta począwszy od momentu wydania warunków technicznych aż do rozliczania zużycia wody i ścieków, fakturowania oraz przyjmowania uwag i reklamacji
- 2) udostępnienia numer telefonu alarmowego

Gmina Podedwórze prowadzi monitoring:

- 1) w zakresie stanu technicznego sieci w celu wyeliminowania niekontrolowanych wycieków czy miejsc poboru,
- 2) przebiegu procesów technologicznych uzdatniania wody mająca na celu optymalizację kosztów
- 3) w zakresie stanu technicznego sieci kanalizacyjnej w celu wyeliminowania zatorów w sieci czy miejsc zrzutu ścieków,
- 4) przebiegu procesów technologicznych oczyszczania ścieków mająca na celu optymalizację kosztów
- 5) regulowania należności od odbiorców usług wraz z windykacją.

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Gminę Podedwórze umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych należności za te usługi. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, pisemnie, za pomocą poczty elektronicznej), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia. Gmina Podedwórze rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa lub jej doręczeniu przedsiębiorstwu w inny sposób. W sprawach skomplikowanych termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 30 dni od dnia złożenia reklamacji.

Wójt Gminy
Monika Machiewicz Drag